

#### **Philips Healthcare**

33, rue de Verdun 92156 Suresnes Cedex

#### A l'attention du Directeur de l'Etablissement

Suresnes, le 22 mai 2014

#### Recommandé avec accusé réception

<u>Objet</u>: Notification de sécurité produit – Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A

<u>Dossier suivi par</u>: Nadjat Sekhri-(e-mail: <u>nadjat.sekhri@philips.com-Tél</u>: 01 47 28 66 02)

Ou (Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole)

**N/Réf**: LL/NS/2014-028 FSN 86201525

Madame, Monsieur,

Philips Healthcare souhaite vous informer d'un problème de sécurité sur les Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A.

Un problème susceptible de présenter un risque pour les patients a été détecté sur les Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A.

Cette Notification de sécurité produit a pour objectif de vous informer sur :

- la nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir ;
- les actions que le client/utilisateur doit prendre afin de prévenir tout risque pour les patients ou les utilisateurs ;
- les actions mises en œuvre par Philips pour remédier à ce problème.

Vous trouverez le détail de ce dysfonctionnement dans la notification de sécurité jointe à ce courrier. Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette notification auprès de toutes les personnes concernées par les informations qu'elle contient et d'en joindre un exemplaire dans le manuel utilisateur de votre système.

Si vous avez des questions relatives à cette notification nous vous suggérons de contacter notre pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624.

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre meilleure considération.

Latifa Lakehal

Directrice Qualité et Affaires Réglementaires Correspondant Matériovigilance

PJ: Notification de sécurité produit - FSN 86201525



#### **Philips Healthcare**

33, rue de Verdun 92156 Suresnes Cedex

# A l'attention du Correspondant Local de Matériovigilance

Suresnes, le 30 avril 2014

<u>Objet</u>: Notification de sécurité produit – Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A

<u>Dossier suivi par</u>: Nadjat Sekhri -(e-mail: <u>nadjat.sekhri@philips.com-Tél</u>: 01 47 28 66 02)

Ou (Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole)

**N/Réf**: LL/NS/2014-028 FSN 86201525

Madame, Monsieur,

Philips Healthcare souhaite vous informer d'un problème de sécurité sur les Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A.

Un problème susceptible de présenter un risque pour les patients a été détecté sur les Batteries Lithium Ion M4605A and M4607A.

Cette Notification de sécurité produit a pour objectif de vous informer sur :

- la nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir ;
- les actions que le client/utilisateur doit prendre afin de prévenir tout risque pour les patients ou les utilisateurs ;
- les actions mises en œuvre par Philips pour remédier à ce problème.

Vous trouverez le détail de ce dysfonctionnement dans la notification de sécurité jointe à ce courrier.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette notification auprès de toutes les personnes concernées par les informations qu'elle contient et d'en joindre un exemplaire dans le manuel utilisateur de votre système.

Si vous avez des questions relatives à cette notification nous vous suggérons de contacter notre pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624.

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre meilleure considération.

Latifa Lakehal

Directrice Qualité et Affaires Réglementaires Correspondant Matériovigilance

PJ: Notification de sécurité produit – FSN 86201525



# Monitorage patient

-1/3-

### URGENT - Notice corrective de matériel médical

## Batteries lithium-ion M4605A et M4607A à utiliser avec les Moniteurs Patient IntelliVue

| Systèmes concernés          | Moniteurs Patient IntelliVue suivants équipés de la version logicielle G.0 ou d'une version antérieure (B.0/B.1/C.0/D.0/E.0/F.0/G.0), avec fonctionnement sur batterie.  |
|-----------------------------|--|
|                             | Numéro de modèle : Références produit  MP2M3002A   |
| Description du problème     | La surveillance continue des données relatives à la qualité a déterminé que le risque de dysfonctionnement de la batterie augmente avec le temps, lorsqu'elle est utilisée pendant plus de 3 ans à compter de la date de fabrication ou 500 cycles de charge/décharge.Ce type de dysfonctionnement peut provoquer une surchauffe.  Les informations sur les pratiques de gestion et de sécurité des batteries M4605A / M4607A ne sont pas clairement documentées dans le Manuel d'utilisation des Moniteurs Patient IntelliVue équipés de la version logicielle G.0 ou d'une version antérieure. |
| Risques liés au<br>problème | En cas de surchauffe de la batterie, elle risque de s'enflammer ou d'exploser et d'entraîner des blessures pour les patients ou les utilisateurs.  |



# Monitorage patient

-2/3-

### URGENT - Notice corrective de matériel médical

## Batteries lithium-ion M4605A et M4607A à utiliser avec les Moniteurs Patient IntelliVue

| Identification des<br>systèmes concernés                                    | Pour identifier la révision logicielle de votre Moniteur Patient IntelliVue :  a) consultez l'écran de révision du logiciel du moniteur (Config Princip. / Révision) ou  b) consultez le Manuel d'utilisation de votre Moniteur Patient IntelliVue (page de garde).  Pour identifier si le fonctionnement sur batterie est disponible, vérifiez si un symbole de batterie est affiché dans le coin inférieur droit de l'écran du moniteur.  Les moniteurs qui ne proposent pas le fonctionnement sur batterie ne sont pas concernés par cette action.  |
|---|--|
| Actions correctives<br>menées par Philips<br>Healthcare                     | Philips entreprend cette action corrective afin de fournir un <i>Addenda au Manuel d'utilisation des Moniteurs Patient IntelliVue</i> équipés de la version logicielle G.0 ou d'une version antérieure.  L'addenda indique que les batteries M4605A / M4607A doivent être remplacées au bout de 3 ans à compter de la date de fabrication ou 500 cycles de charge/décharge.L'addenda au Manuel d'utilisation des Moniteurs Patient IntelliVue est joint à ce courrier.   |
| Actions à mettre en<br>œuvre par les<br>utilisateurs du système<br>concerné | Lors de la réception de cette notification, assurez-vous que l'addenda au Manuel d'utilisation des Moniteurs Patient IntelliVue relatif aux pratiques de gestion et de sécurité des batteries M4605A / M4607A est lu et mis en œuvre.  Il indique notamment que les batteries M4605A / M4607A doivent être remplacées au bout de 3 ans à compter de la date de fabrication ou 500 cycles de charge/décharge en respectant les procédures de remplacement standard de Philips.  Veuillez examiner ces informations avec tous les membres de votre personnel qui sont concernés par le fonctionnement et la gestion des batteries des Moniteurs Patient IntelliVue et qui doivent prendre connaissance du contenu de cette notice corrective. L'addenda doit être conservé avec le Manuel d'utilisation des moniteurs. |



# Monitorage patient

-3/3-

### URGENT - Notice corrective de matériel médical

## Batteries lithium-ion M4605A et M4607A à utiliser avec les Moniteurs Patient IntelliVue

|   | Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle |
|---|---|
| - | d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre  |
|   | établissement est situé hors de la métropole.   |